



Β7. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΠΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΑΕΡΟΔΙΑΣΤΗΜΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Μάρτιος 2022



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**Εθνικό και Καποδιστριακό
Πανεπιστήμιο Αθηνών**

ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΑΕΡΟΔΙΑΣΤΗΜΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

1. ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Τμήμα Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας του ΕΚΠΑ είναι προσηλωμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατης εκπαίδευσης στους φοιτητές του αλλά και στην προσπάθεια ανάπτυξης ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας για το προσωπικό του Τμήματος. Η δέσμευση του Προέδρου και των Διοικητικών Οργάνων (πχ. Διοικητικού Συμβουλίου, Συνέλευσης) αλλά και όλου του προσωπικού του Τμήματος για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελεί στρατηγική επιλογή διοίκησης και ευθύνης.

Το όραμα του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας είναι να συμβάλλει στην αντιμετώπιση των κοινωνικών, πολιτιστικών και αναπτυξιακών αναγκών της χώρας με προσήλωση στις αρχές της επιστημονικής δεοντολογίας, της λογοδοσίας, της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικής συνοχής.

Το Τμήμα Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας που ανήκει στο ΕΚΠΑ, τον βασικό εκπρόσωπο του ελληνικού δημόσιου Πανεπιστημίου, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει συγκεκριμένη πολιτική ποιότητας, η οποία είναι απόλυτα συνδεδεμένη με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του Τμήματος και του Ιδρύματος. Μέσα από την θέσπιση, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό της πολιτικής ποιότητας, το Τμήμα Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας δεσμεύεται στο να επιτύχει ακόμα υψηλότερες επιδόσεις. Ο **τελικός στόχος** της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας είναι να διατηρήσει και να βελτιώσει χαρακτηριστικά όπως:

- α) τη διεθνή αναγνώριση και φήμη για την άριστη και σύγχρονη εκπαίδευση που παρέχει,
- β) την υψηλή επιστημονική κατάρτιση, παιδεία, ακαδημαϊκό και επαγγελματικό ήθος των αποφοίτων του,
- γ) τη γνώση και την τεχνογνωσία αιχμής που παράγει,
- δ) την ευδιάκριτη σε διεθνές επίπεδο επιστημονική συνεισφορά του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού του και τέλος,
- ε) την επιτυχημένη και παραδειγματική μεταφορά της παραγόμενης τεχνογνωσίας στην κοινωνία, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη και την πρόοδό της.

Η δέσμευση της Διοίκησης για την αποτελεσματική λειτουργία της Πολιτικής Ποιότητας καθώς και την εξασφάλιση του βασικού στόχου για συνεχή βελτίωση εξασφαλίζεται από τις παρακάτω ενέργειες:

- Την επιβεβαίωση της σπουδαιότητας της συνεχούς ικανοποίησης των απαιτήσεων και των προσδοκιών των φοιτητών και μελών του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας,
- Τον καθορισμό της Πολιτικής για την Ποιότητα των παρεχόμενων εκπαιδευτικών και ερευνητικών διεργασιών στο Τμήμα Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας,
- Τον καθορισμό αντικειμενικών στόχων για την ποιότητα του ΠΠΣ, και
- Την πραγματοποίηση ανασκοπήσεων του Συστήματος Πολιτικής Ποιότητας.

2. ΣΥΝΔΕΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΑΕΡΟΔΙΑΣΤΗΜΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Το Τμήμα Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας του ΕΚΠΑ έχει αναπτύξει και εφαρμόζει συγκεκριμένη επίσημη πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, η οποία αποτελεί μέρος της στρατηγικής του και συνάδει με τη γενικότερη στρατηγική του Ιδρύματος.

Στην ανάπτυξη και εφαρμογή της πολιτικής αυτής, με τις κατάλληλες δομές και διαδικασίες, συμμετέχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι εσωτερικοί παράγοντες (Όργανα Διοίκησης, Μέλη ΔΕΠ, ΕΤΕΠ, Διοικητικό Προσωπικό και Φοιτητές του Τμήματος). Η οργανωτική δομή του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας αποτυπώνεται στο οργανόγραμμά του στο οποίο παρατίθενται οι κάθετες επικοινωνίες μεταξύ Διοίκησης, επιστημονικού δυναμικού Τομέων και δραστηριοτήτων.

Στο πλαίσιο της οργάνωσης του εσωτερικού συστήματος Διασφάλισης της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας που διενεργεί η **Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α)** του Τμήματος, κρίνεται απαραίτητη η διενέργεια της ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής επιθεώρησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ καθώς και η συνεργασία της ΟΜΕΑ του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας με τη ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ.

Η ΟΜΕΑ του Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας έχει την ευθύνη για τη συλλογή, ανάλυση και χρήση των δεδομένων ποιότητας των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και λοιπών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων καθώς και των δεδομένων της διοικητικής λειτουργίας. Οι πληροφορίες για τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές δραστηριότητες του Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας είναι επικαιροποιημένες, διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια και δημοσιοποιούνται με άμεσο και προσβάσιμο τρόπο. Το Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας υποβάλλεται και σε περιοδική εξωτερική αξιολόγηση όπως καθορίζεται από την ΕΘΑΑΕ, και συγκεκριμένα από επιτροπή εμπειρογνομόνων που επίσης ορίζονται από την ΕΘΑΑΕ με σκοπό την πιστοποίηση του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

Η πολιτική του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας για τη Διασφάλιση Ποιότητας και η στρατηγική εφαρμογής της υλοποιούνται μέσω της κεντρικής Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του ΕΚΠΑ και, μέσω της ΜΟ.ΔΙ.Π., των αρχών και κατευθύνσεων της ΕΘΑΑΕ (άρθρο 14, 1 Ν.4009/2011).

Για τη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του, καθώς και για την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, το Τμήμα Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας ΕΚΠΑ συμμορφώνεται με τα κριτήρια που ορίζονται στο άρθρο 72.2 του Νόμου 4009/2011.

Η πολιτική αυτή υποστηρίζει κυρίως:

- την οργάνωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος

- την ανάληψη των ευθυνών της διοίκησης του Τμήματος, των μελών του προσωπικού και των φοιτητών, καθώς και το ρόλο που τους αναλογεί σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας
- τη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών, της δεοντολογίας, την αποτροπή διακρίσεων, την ενθάρρυνση της συμμετοχής εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας
- τη συνεχή βελτίωση της μάθησης και της διδασκαλίας, της έρευνας και της καινοτομίας
- τη διασφάλιση ποιότητας του ΠΠΣ του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας και τη συμμόρφωσή του με το ειδικό πρότυπο της ΜΟ.ΔΙ.Π. και κατ' επέκταση της ΕΘΑΑΕ
- την αποτελεσματική οργάνωση των διοικητικών, εκπαιδευτικών και ερευνητικών υπηρεσιών και την ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών
- τη διάθεση και αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας
- την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας .

3. ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της διαδικασίας Διασφάλισης της Ποιότητας είναι:

- Να εξασφαλίσει τη δέσμευση της Διοίκησης και των μελών του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας για την αποτελεσματική λειτουργία της Πολιτικής Ποιότητας, στοχεύοντας πάντα στην επίτευξη υψηλής ποιότητας λειτουργίας του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας, και στη διαρκή βελτίωσή της.
- Να εξασφαλίσει την εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας που θα υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του ΠΠΣ του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας.
- Να προωθεί το σκοπό και το αντικείμενο του ΠΠΣ του Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας.
- Να υλοποιεί τους στρατηγικούς στόχους του ΠΠΣ του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας και να καθορίζει τους τρόπους επίτευξής του.
- Να εφαρμόζει τις ενδεικνυόμενες διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του.
- Να καθορίσει την οργανωτική δομή του Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας και τον υπεύθυνο της Διοίκησης για τα θέματα ποιότητας.
- Να εξασφαλίσει την περιοδική ανασκόπηση του συστήματος ποιότητας από τη Διοίκηση του Τμήματος.

Η παρούσα διαδικασία **εφαρμόζεται για το σύνολο των εκπαιδευτικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας, τις διοικητικές υπηρεσίες**



και το ανθρώπινο δυναμικό του Τμήματος που επηρεάζουν τη συνολική λειτουργία της Πολιτικής Ποιότητας.

4. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στόχοι

Οι βασικοί στόχοι της πολιτικής είναι:

1. Βελτίωση της ποιότητας διδασκαλίας,
2. Ανάπτυξη κουλτούρας ποιοτικής διδασκαλίας,
3. Παρακολούθηση και διασφάλιση ποιοτικής διδασκαλίας για αξιολόγηση και βελτίωση,
4. Παραγωγή καινοτόμου και υψηλής ποιότητας ερευνητικού έργου σε διεθνές επίπεδο, και
5. Εναρμόνιση του Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας, με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα και οδηγίες.

Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας

Συγκεκριμένα για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας, το Τμήμα Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας **δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας** για την αξιολόγηση:

α) **της δομής και της οργάνωσης του ΠΠΣ του Τμήματος Αεροδιαστημικής & Τεχνολογίας**, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, κυρίως αυτές του Ευρωπαϊκού χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις αρχές και τις κατευθύνσεις της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΕΘΑΑΕ).

β) **των μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων** σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.

γ) **της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας**

δ) **των προσόντων του διδακτικού προσωπικού του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας.**

ε) **της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας**, εντοπίζοντας έγκαιρα πιθανά προβλήματα σε σχέση με τις απαιτήσεις του Συστήματος Ποιότητας με σκοπό τη διερεύνηση των αιτιών εμφάνισης και τον καθορισμό των απαιτούμενων διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών.

στ) **των τρόπων σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα στο Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας.**

ζ) **των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας με γνώμονα τη ζήτηση στην αγορά εργασίας.**

η) **της ποιότητας των υποστηρικτικών υπηρεσιών**, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες του Τμήματος Αεροδιαστημικής & Τεχνολογίας (γραμματεία, επιτροπές), οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας.

5. ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εφαρμογή πολιτικής ποιότητας από το Τμήμα Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας έχει εγκριθεί από τις αρχές του ΕΚΠΑ μέσω της ΜΟ.ΔΙ.Π. Η ΟΜΕΑ του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας έχει ήδη εκκινήσει τις διαδικασίες Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης όπως αυτές αναλύονται στον νόμο 3374/2005. Τα αποτελέσματα της Εσωτερικής Αξιολόγησης του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας έχουν προωθηθεί στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΚΠΑ και θα παρουσιαστούν στην κεντρική ιστοσελίδα του Τμήματος. Έχουν δε διαμορφωθεί ακολουθώντας τις διαδικασίες συμμόρφωσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νομικού και κανονιστικού πλαισίου.

Το προσωπικό του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας έχει ενημερωθεί πλήρως για τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και συμμετέχει ενεργά σε αυτές. Το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό με την καθοδήγηση της ΟΜΕΑ του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας και της ΜΟΔΙΠ υλοποιεί τις διαδικασίες αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές και τα μέλη ΔΕΠ, η Γραμματεία του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας συλλέγει και επεξεργάζεται τα στοιχεία που εμπεριέχονται στις ετήσιες απογραφικές εκθέσεις, η ΟΜΕΑ του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας συντάσσει την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του και προετοιμάζει τη διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης και τα μέλη της στέλνουν στην ΜΟΔΙΠ απογραφικά στοιχεία που αναφέρονται στη λειτουργία, στο έργο και στα ζητήματα που αντιμετωπίζει το Τμήμα Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας.

Η Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας προβλέπεται να είναι αναρτημένη τόσο στην ιστοσελίδα του Τμήματος, όσο και στην ιστοσελίδα της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας. Η αναλυτική περιγραφή των κυριότερων διαδικασιών και μέσων για την υλοποίηση και παρακολούθηση της εφαρμογής της διαδικασίας ποιότητας του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης & Τεχνολογίας, όπως και των άλλων Τμημάτων/Σχολών του ΕΚΠΑ, αποτυπώνονται στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Επιπλέον της αναφοράς στις παραπάνω ιστοσελίδες προβλέπονται αναφορές στα εξής:

- Στον Οδηγό των Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος.
- Στις παρουσιάσεις που χρησιμοποιούνται στις εκδηλώσεις υποδοχής των πρωτοετών φοιτητών/φοιτητριών.